

## So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

- Wenn Sie noch kein Kunde unseres Hauses sind, müssen Sie sich zunächst registrieren.

Klicken Sie hierzu auf

**jetzt als Kunde registrieren**

Sie erhalten unmittelbar nach Registrierung eine separate Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Kontos (bitte ggf. Spam-Ordner prüfen). Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort einloggen.

- Wenn Sie bereits Kunde sind bzw. die Aktivierungsmail bestätigt haben, loggen Sie sich bitte mit Ihrer Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.



- Sie können dann Ihre Aufträge sofort online buchen. Klicken Sie hierzu auf



und klicken anschließend auf die Schaltfläche



sofern Sie innerhalb Deutschlands (außer Inseln) versenden möchten oder



wenn Sie Ihre Sendung innerhalb Europas oder an eine international Destination versenden möchten.

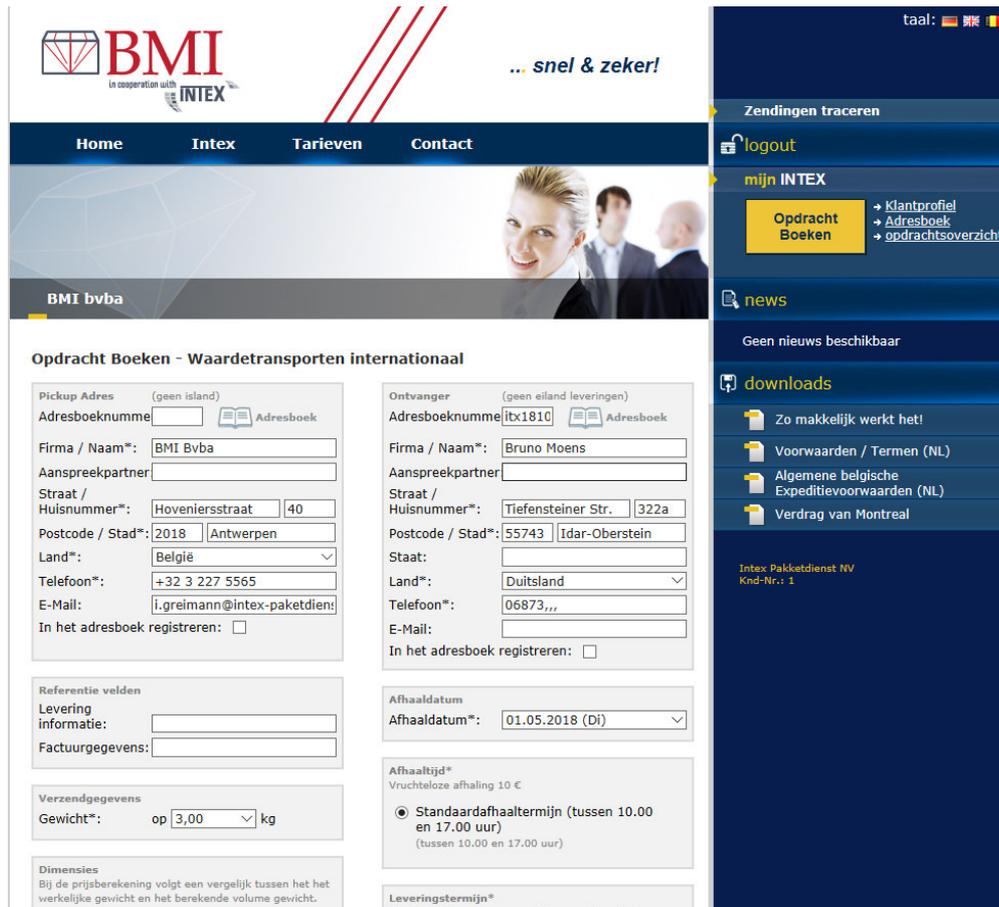
- Die Buchungsmasken sind selbsterklärend. Ihre Adresse ist als Absenderadresse vorgegeben. Sofern Sie die Wertsendung bei einem Ihrer Kunden abholen lassen möchten (nur möglich in Deutschland, Inseln ausgenommen), klicken Sie einfach auf die Schaltfläche  Adresse tauschen. Ihre Adresse wird in die Empfängeradresse übernommen und Sie geben dann die Abholadresse neu ein.

Wenn Sie öfters Wertsendungen an einen Kunden schicken, speichern Sie einfach die Adresse des Kunden unter einer Adressnummer in Ihrem persönlichen Adressbuch.

## So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Sofern Sie die Buchung an Werktagen online bis 16 Uhr durchführen, erfolgt die Abholung der Wertsendung am nächsten Werktag zwischen 10 und 17 Uhr bei der genannten Absenderadresse. Wunschabholtermine mit anderen Zeitvorgaben sind gegen Gebühr möglich und können optional gebucht werden.

Grundsätzlich empfiehlt es sich, sowohl beim Absender als auch beim Empfänger immer eine Telefonnummer mit anzugeben. Beispiel Buchungsmaske:



The screenshot shows the BMI website interface for booking international parcels. The main heading is "Opdracht Boeken - Waardetransporten internationaal". The form is divided into two columns for "Pickup Adres" (Sender) and "Ontvanger" (Receiver).

**Pickup Adres (geen island):**

- Adresboeknummer: [ ] Adresboek
- Firma / Naam\*: BMI Bvba
- Aanspreekpartner: [ ]
- Straat / Huisnummer\*: Hoveniersstraat 40
- Postcode / Stad\*: 2018 Antwerpen
- Land\*: België
- Telefoon\*: +32 3 227 5565
- E-Mail: i.greimann@intex-paketiens
- In het adresboek registreren:

**Ontvanger (geen eiland leveringen):**

- Adresboeknummer: [tx1810] Adresboek
- Firma / Naam\*: Bruno Moens
- Aanspreekpartner: [ ]
- Straat / Huisnummer\*: Tiefensteiner Str. 322a
- Postcode / Stad\*: 55743 Idar-Oberstein
- Staat: [ ]
- Land\*: Duitsland
- Telefoon\*: 06873,...
- E-Mail: [ ]
- In het adresboek registreren:

**Referentie velden:**

- Levering informatie: [ ]
- Factuurgegevens: [ ]

**Verzendgegevens:**

- Gewicht\*: op 3,00 kg

**Dimensies:**

Bij de prijsberekening volgt een vergelijk tussen het werkelijke gewicht en het berekende volume gewicht.

**Afhaaldatum:**

- Afhaaldatum\*: 01.05.2018 (Di)

**Afhaaltijd\*:**

- Vruchteloze afhaling 10 €
- Standaardafhaaltermijn (tussen 10.00 en 17.00 uur) (tussen 10.00 en 17.00 uur)

**Leveringstermijn\*:**

[ ]

**Right sidebar menu:**

- taal: [ ]
- Zendingen traceren
- logout
- mijn INTEX
  - Opdracht Boeken
    - Klantprofiel
    - Adresboek
    - opdrachtsoverzicht
- news
- Geen nieuws beschikbaar
- downloads
  - Zo makkelijk werkt het!
  - Voorwaarden / Termen (NL)
  - Algemene belgische Expeditievoorwaarden (NL)
  - Verdrag van Montreal
- Intex Pakketdienst NV  
Knd-Nr.: 1

Nachdem Sie das Gewicht der Sendung und den Wert, sowie ggf. Ihre Wunschoptionen ausgewählt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **weiter**.

Wie Sie in der Online-Buchungsmaske sehen können, beträgt die Warenwertbegrenzung je Sendung und Packstück max. 25.000 Euro.

## So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

In der folgenden Maske wird Ihnen der der Rechnungsbetrag inkl. Transportversicherung angezeigt. Sofern Sie die Transportversicherung nicht optional auswählen können, ist diese bereits enthalten, d.h. Sie haben das rundum Sorglos-Paket gebucht.

Beispiel:

**Opdracht Boeken**

|   |   |
|---|---|
| <b>Pickup Adres</b><br>BMI Bvba<br>Hoveniersstraat 40<br>2018 Antwerpen<br>België<br><a href="tel:+3232275565">+32 3 227 5565</a><br><a href="mailto:i.greimann@intex-paketedienst.de">i.greimann@intex-paketedienst.de</a> | <b>Ontvanger</b><br>Bruno Moens<br>Tiefensteiner Str. 322a<br>55743 Idar-Oberstein<br>Duitsland<br>06873,,, |
|---|---|

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>samenvatting</b>                                  |                       |
| Waarde van de zending                                | 10.000,00 EUR         |
| Gewicht van de zending                               | 3,00 kg               |
| Dimensies  | 10 cm x 10 cm x 10 cm |
| Afhaaldatum  | 01.05.2018            |
| Douanekosten draagt de                               | Pickup Adres          |
| <b>Grondprijs</b>                                    | <b>36,50 EUR</b>      |
| + Standaardafhaaltermijn (tussen 10.00 en 17.00 uur) | 0,00 EUR              |
| + Standaardlevertijd                                 | 0,00 EUR              |
| + standaard aflevering                               | 0,00 EUR              |
| + Transportverzekering op 10.000,00 EUR              | 8,50 EUR              |
| <b>Opdrachtswaarde</b>                               | <b>45,00 EUR</b>      |
| + BTW 21%  | 9,45 EUR              |
| <b>Factuurbedrag inclusief Transportverzekering</b>  | <b>54,45 EUR</b>      |

### Wichtiger Hinweis für Gewerbekunden mit eigener Transportversicherung:

Sind Sie Gewerbekunde und verfügen ggf. über eine eigene Transportversicherung? Kontaktieren Sie uns bitte über [info@intex-belgium.be](mailto:info@intex-belgium.be). Wir aktivieren dann eine Funktion, mit der Sie optional die Transportversicherung dazu buchen können. Wenn Ihr Versicherer zum Beispiel von Haus aus eine Transportversicherung in Höhe von 2.500 € je Sendung abdeckt und der Wert der Sendung aber 5.000 € beträgt, müssen Sie nur noch die Differenz des Wertes (also 2.500 €) als Transportversicherung bei uns eindecken.

Wählen Sie die Höhe der gewünschten Transportversicherung

Ein kleiner Tipp: Viele Transportunternehmen bieten nur eine Haftungsversicherung und keine Transportversicherung, d.h. bei einem Verlust der Sendung, beim dem dem Transporteur kein grobes Organisationsverschulden nachgewiesen wird, tritt die Haftungsversicherung nicht ein.

Sie können nun den Auftrag durch klicken auf die Schaltfläche  in Ihren Warenkorb legen. In der folgenden Maske wählen Sie dann, ob Sie die nächste Buchung durchführen oder die Buchung abschließen möchten.

## So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

### Auftrag buchen

Wir haben Ihren Auftrag in den Warenkorb gelegt.  
Wie möchten sie fortfahren?



- Buchung abschließen

Um Ihre Buchung abzuschließen wählen Sie bitte Lastschrift oder PayPal aus. Wenn Sie Lastschrift wählen und Sie Ihre Bankdaten noch nicht im Kundenprofil hinterlegt haben, müssen Sie die Bankdaten eingeben. Bei Auswahl PayPal werden Sie, nachdem Sie die Schaltfläche „Auftrag senden“ geklickt haben, automatisch zu PayPal weitergeleitet und nach erfolgter Zahlung zu BMI Bvba ([www.intex-belgium.be](http://www.intex-belgium.be)) zurückgeleitet.

**BMI bvba**

### Uw actuele winkelmand inhoud

|  |                                |            |           |  |          |                           |                  |
|--|--------------------------------|------------|-----------|--|----------|---------------------------|------------------|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p><b>✘ 1. Waardetransporten internationaal</b> <span style="float: right;"><b>45,00 EUR</b></span></p> <p><b>Pickup Adres:</b><br/>           BMI Bvba<br/>           Hoveniersstraat 40<br/>           2018 Antwerpen<br/>           België<br/>           +32 3 227 5565</p> <p><b>Ontvanger:</b><br/>           Bruno Moens<br/>           Tiefensteiner Str. 322a<br/>           55743 Idar-Oberstein<br/>           Duitsland<br/>           06873,,,</p> <p><b>Verzendgegevens:</b><br/>           10 cm x 10 cm x 10 cm<br/>           Gewicht aan: 3,00 kg<br/>           Waarde van het product tot: 10000,00 EUR<br/>           Transportverzekering up: 10000,00 EUR<br/>           Afhaaldatum: 01.05.2018<br/>           Afhaaltijd: 10:00 uur op 17:00 uur<br/>           Standaardafhaaltermijn (tussen 10.00 en 17.00 uur)<br/>           Standaardlevertijd<br/>           standaard aflevering</p> </div> | <b>45,00 EUR</b><br>(+BTW 21%) |            |           |  |          |                           |                  |
| <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Tussensom:</td> <td style="text-align: right;">45,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Exclusief omzetbelasting, in de aangegeven posities:</td> <td style="text-align: right;">9,45 EUR</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal te betalen:</b></td> <td style="text-align: right;"><b>54,45 EUR</b></td> </tr> </table>   |                                | Tussensom: | 45,00 EUR | Exclusief omzetbelasting, in de aangegeven posities: | 9,45 EUR | <b>Totaal te betalen:</b> | <b>54,45 EUR</b> |
| Tussensom:   | 45,00 EUR                      |            |           |  |          |                           |                  |
| Exclusief omzetbelasting, in de aangegeven posities:   | 9,45 EUR                       |            |           |  |          |                           |                  |
| <b>Totaal te betalen:</b>  | <b>54,45 EUR</b>               |            |           |  |          |                           |                  |
| <p><b>Hoe will je betalen?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/>  <b>Belangrijk:</b><br/>Na Uw PayPal betaling wordt u teruggeleid naar INTEX. Deze stap is nodig om Uw opdracht af te sluiten!</p> <p><input type="radio"/> rekening</p>   |                                |            |           |  |          |                           |                  |
| <p><input type="checkbox"/> Hierbij verbind ik mij met deze Transportopdracht en verklaar mij akkoord a <b>Termen</b> met de algemene voorwaarden van INTEX BELGIUM NV en ook de nationale en internationale CMR voorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben.</p> <p style="text-align: center;">Vruchteloze afhaling 10 €</p>  |                                |            |           |  |          |                           |                  |
| <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Opdracht afbreken"/> <input type="button" value="Opdracht versturen"/> </p>  |                                |            |           |  |          |                           |                  |

Den Auftrag senden und damit verbindlich den Transportauftrag buchen können Sie allerdings nur, wenn Sie bestätigen, dass Sie die AGB gelesen und akzeptiert haben.

## ***So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!***

Die Auftragsbestätigung wird im folgenden Bildschirm angezeigt und sie haben die Möglichkeit die Auftragsdaten und den Frachtbrief (bei nationalen Sendungen) direkt zu drucken.



**Sofort nach Abschluss der Online-Buchung erhalten Sie per Mail eine Auftragsbestätigung und im Anhang der Mail den Frachtbrief (bei nationalen Sendungen) im PDF-Format.**

Drucken Sie den Frachtbrief aus. Muster:

## So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <br>BE0337019-1<br><small>Sendungsnummer (bitte bei Rückfragen immer angeben)</small> |   | <br><small>In cooperation with INTEX</small>   |  |
| <small>Kundennummer</small> 3268766  |   | <small>Warenwert</small> € <input type="text"/> € <small>gewünschte Transportversicherung</small> € <input type="text"/> € <small>Gewicht</small> 0,50 Kg  |  |
| Absender / from  | <small>Firma</small> Testfirma & Co.KG                                | <small>Für nationale Sendungen</small><br><small>Zustelloption</small><br><input type="checkbox"/> bis 9:00 Uhr <input type="checkbox"/> bis 10:00 Uhr <input type="checkbox"/> bis 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> Samstag<br><input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Scheck <input type="text"/> € <input type="checkbox"/> Nachnahme |  |
|  | <small>Zusatz</small>   |  |  |
|  | <small>Name</small> TEST Daniel TEST Kirchen                          |  |  |
|  | <small>Str./Nr.</small> Musterstraße 1                                |  |  |
|  | <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> TEST Musterstadt           |  |  |
| <small>Tel.</small> 0123-456789  | <small>Übernahme Sicherheitsmailbag-Nr.:</small> <input type="text"/> |  |  |
| <small>Land</small> Belgien  |   |  |  |
| <small>Firma</small> Test bitte löschen  |   |  |  |
| <small>Zusatz</small>  |   |  |  |
| <small>Name</small>  |   |  |  |
| Empfänger / to   | <small>Str./Nr.</small> Test bitte löschen 0                          | <small>01.05.2018</small> <input type="text"/><br><small>Datum</small> <small>Unterschrift Kunde</small>   |  |
|  | <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> Test bitte löschen         |  |  |
|  | <small>Tel.</small> 00000   |  |  |
|  | <small>Land</small> China   |  |  |
|  | <small>Firma</small> Test bitte löschen                               |  |  |
| <small>Zusatz</small>  | <small>Unterschrift Kurier</small>                                    |  |  |
| <small>Name</small>  |   |  |  |
| <small>Str./Nr.</small> Test bitte löschen 0   |   |  |  |
| <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> Test bitte löschen  |   |  |  |
| <small>Tel.</small> 00000  |   |  |  |
| <small>Land</small> China  |   |  |  |

### Übernahmequittung

Verbleibt unterschrieben beim Versender

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <br>BE0337019-1<br><small>Sendungsnummer (bitte bei Rückfragen immer angeben)</small> |   | <br><small>In cooperation with INTEX</small>   |  |
| <small>Kundennummer</small> 3268766  |   | <small>Warenwert</small> € <input type="text"/> € <small>gewünschte Transportversicherung</small> € <input type="text"/> € <small>Gewicht</small> 0,50 Kg  |  |
| Absender / from  | <small>Firma</small> Testfirma & Co.KG                                | <small>Für nationale Sendungen</small><br><small>Zustelloption</small><br><input type="checkbox"/> bis 9:00 Uhr <input type="checkbox"/> bis 10:00 Uhr <input type="checkbox"/> bis 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> Samstag<br><input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Scheck <input type="text"/> € <input type="checkbox"/> Nachnahme |  |
|  | <small>Zusatz</small>   |  |  |
|  | <small>Name</small> TEST Daniel TEST Kirchen                          |  |  |
|  | <small>Str./Nr.</small> Musterstraße 1                                |  |  |
|  | <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> TEST Musterstadt           |  |  |
| <small>Tel.</small> 0123-456789  | <small>Übernahme Sicherheitsmailbag-Nr.:</small> <input type="text"/> |  |  |
| <small>Land</small> Belgien  |   |  |  |
| <small>Firma</small> Test bitte löschen  |   |  |  |
| <small>Zusatz</small>  |   |  |  |
| <small>Name</small>  |   |  |  |
| Empfänger / to   | <small>Str./Nr.</small> Test bitte löschen 0                          | <small>01.05.2018</small> <input type="text"/><br><small>Datum</small> <small>Unterschrift Kunde</small>   |  |
|  | <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> Test bitte löschen         |  |  |
|  | <small>Tel.</small> 00000   |  |  |
|  | <small>Land</small> China   |  |  |
|  | <small>Firma</small> Test bitte löschen                               |  |  |
| <small>Zusatz</small>  | <small>Unterschrift Kurier</small>                                    |  |  |
| <small>Name</small>  |   |  |  |
| <small>Str./Nr.</small> Test bitte löschen 0   |   |  |  |
| <small>PLZ</small> 0000 <small>ort</small> Test bitte löschen  |   |  |  |
| <small>Tel.</small> 00000  |   |  |  |
| <small>Land</small> China  |   |  |  |

Trennen Sie den Frachtbrief an der gekennzeichneten Linie. Der obere Teil kommt in die Klarsichttasche des Sicherheitsmailbags und der untere Teil ist Ihre Übernahmequittung, die Sie bitte vom abholenden Fahrer unterschreiben lassen.

- Abholung – nationaler Versand**

Die Abholung bei der angegebenen Abholadresse erfolgt am gewünschten Tag bis 17 Uhr oder im gebuchten Zeitfenster. In den Regionen, in denen BMI Bvba nicht selbst vertreten ist, erfolgen die Abholungen durch Partnerstationen.

**Bei Abholung einer nationalen Sendung muss der Fahrer ein entsprechendes Sicherheitsmailbag (Safebag) mit den Maßen 43 x 33 cm bereithalten.** Als Beispiel Kartonmaße die in das Safebag passen: (LxBxH in cm) 32x23x6 oder 28x15x14 oder 30x20x10. Warengewicht bis 3 KG. Die von Ihnen verpackte Ware sollten Sie selbst in

## ***So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!***

das Safebag verbringen und das Safebag mit dem selbstklebenden Sicherheitsverschluss versiegeln. Das Safebag hat eine eindeutige Seriennummer, die Sie dem Empfänger mitteilen können. Anhand dieser Seriennummer kann der Empfänger prüfen, dass das Safebag nicht ausgetauscht wurde. Außerdem muss der Empfänger darauf achten, dass das Safebag unversehrt übergeben wird.

Bitte beachten Sie unbedingt die Kartonmaße lt. vorherigem Absatz. Passt die Ware vorverpackt nicht in das Safebag muss die Ware in einen stabilen Karton verpackt werden. Anschließend muss der Karton mit Sicherheitsklebeband oder anderen Versiegelungstechniken (z.B. Siegeletiketten) gesichert werden, so dass ein evtl. unbefugtes Öffnen des Kartons sofort bemerkt wird. Sofern Ihre Sendung aufgrund der Größe nicht in das Standard-Safebag passen wird und Sie weder über Sicherheitsklebeband oder Siegeletiketten verfügen, kontaktieren Sie uns bitte unbedingt vor Auftragserteilung!

Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie die Sendung(en) nicht ohne Sicherheitsmailbag bzw. entsprechender Versiegelung übergeben! Ebenso darf aus versicherungstechnischen Gründen eine Versiegelung nicht durch die Fahrer oder die abholende Partnerstation erfolgen.

**Wenn Sie Gewerbekunde sind und regelmäßig mit uns versenden möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und fordern Sie Sicherheitsmailbags und ggf. Sicherheitsklebeband an.**

- **Abholung – internationaler Versand**

Bei internationale Sendungen muss eine transportsichere Verpackung erfolgen, ansonsten gibt es keine weiteren Vorschriften bzgl. Safebag oder Sicherheitsklebeband/Versiegelung.

Die Abholung bei der angegebenen Abholadresse erfolgt am gewünschten Tag bis 17 Uhr oder im gebuchten Zeitfenster. Im Rahmen von entsprechenden Kooperationen wickelt BMI Bvba Sendungen in bestimmte EU-Anrainerstaaten mit angeschlossenen Logistik-Partnern ab, ansonsten wird der international tätige Airfrighter FedEx beauftragt.

Wichtig! In jedem Fall ist immer BMI Bvba Ihr Vertragspartner.

## ***So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!***

Für internationale Sendungen erhalten Sie in der Regel mit separater Mail einen internationalen Luftfrachtbrief.

Erforderliche Zollbegleitpapiere für nicht EU-Länder und EU-Ausnahmegebiete müssen zur Abholung vorliegen, diese werden von uns nicht erstellt! Für Sendungen nach Österreich/Niederlande/Belgien erhalten Sie **keine** gesonderten Frachtbriefe. Diese werden vom Fahrer bei der Abholung Ihrer Sendung mitgebracht. Der sogenannte Abhol-Auftrag verbleibt als Quittung unterschrieben zu Ihren Händen. Die Sendung selbst wird vom Fahrer nochmals mit einem entsprechenden Vermerk versehen, sodass die Versandpapiere, welche in der zuständigen Station angefertigt werden, in selbiger zugeordnet werden können.

- **Zustellung beim Empfänger in Deutschland:** Sofern Sie keine Sonderoption gewählt haben, werden alle Sendungen, welche in der Zeit von Montag bis Donnerstag bei Ihnen abgeholt werden, in der Regel am nächsten Werktag zugestellt. Sendungen die freitags abgeholt werden und ohne Samstagzustellung gebucht wurden, befinden sich in der Regel bereits montags in der Zustellung (bundesweite und regionale Feiertage nicht berücksichtigt).
- **Zustellung in Europa und interkontinental:** Die Laufzeiten der interkontinentalen Sendungen sind je Empfängerland sehr unterschiedlich. Innerhalb Europas erfolgt die Zustellung in der Regel innerhalb von 1-3 Tagen. Nach Belgien liefern wir „Next Day“, da wir in Antwerpen mit einem eigenen Unternehmen vertreten sind.
- **Stornierungen:** Um einen bestehenden Transportauftrag zu stornieren, senden Sie uns bitte umgehend eine Mail unter Angabe der Sendungsnummer. In der Regel sind Stornierungen bis 1 Stunde vor geplanter Abholung kostenfrei möglich. Telefonische Stornierungen bei einer der Abholstationen sind nicht zulässig!

Stornierungen oder Fragen zur Sendung bitte unter Angabe der Auftrags- und Sendungsnummer per Mail an [info@intex-belgium.be](mailto:info@intex-belgium.be).

- **Auftragsänderungen/Verfügungen:** Telefonische Auftragsänderungen/Verfügungen sind nicht zulässig. Diese müssen grundsätzlich per Mail, unter Angabe der Auftrags- und Sendungsnummer, an [info@intex-belgium.be](mailto:info@intex-belgium.be) gesendet werden (z.B. Änderung Sendungs-/Transportversicherungswert, Abholadresse, Zustelladresse, Rücksendeanweisung etc.).

***So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!***

Sollten noch Fragen offen sein, scheuen Sie sich bitte nicht uns zu kontaktieren. Sie erreichen Bruno Moens unter +32(0)3 227.55.65.

Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung.

