

Algemene bepalingen en voorwaarden voor het internationale transport van goederen

1 Omvang en juridische grondslagen

(1) Deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden, hierna verder te noemen: "ABV", zijn van toepassing op alle overeenkomsten met DNI GCV, hierna verder te noemen: "DNI", die betrekking hebben op de bevordering en het internationale transport van zendingen. De toepassing van overige bepalingen en voorwaarden is hierbij uitgesloten.

(2) DNI kan gebruikmaken van een dienstverlener in de transportsector van haar keuze, hierna verder te noemen: "logistieke dienstverlener" of "pakketdienst", om haar verplichtingen uit te voeren.

(3) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal transport middels luchtvrachttransport plaatsvinden. DNI is in dit opzicht een luchtvrachtvervoerder zoals bedoeld in wettelijke bepalingen.

(4) Tenzij anders gespecificeerd in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en in deze ABV, zal facilitatie en transport uitgevoerd worden op basis van de Montreal Conventie 1999, hierna verder te noemen: "MC", of, indien de MC niet toegepast kan worden, op basis van de Conventie van Warschau 1955, hierna verder te noemen: "WC".

2 Contractuele relatie – vestiging en uitsluitingen

Vers. 01 18.01.2024

(1) De overeenkomst wordt als volgt aangegaan: de klant plaatst elektronisch een order (door het elektronische formulier in te vullen en te verzenden) of plaatst een order door de directe overhandiging of verzending van het formulier, dat afgedrukt en ingevuld is, per fax of per post (= aanbieding). DNI accepteert de order door de luchtvrachtbrief die door de klant op basis van deze ABV ingevuld is, te ondertekenen.

Afwijkende bepalingen moeten schriftelijk overeengekomen worden.

(2) Alle klantgegevens worden elektronisch opgeslagen en verwerkt. De klant gaat ermee akkoord dat deze gegevens op deze manier verwerkt worden. Klantgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan derden voor zover dat vereist is om te voldoen aan de overeenkomst.

(3) DNI zal geen overeenkomst aangaan voor de facilitatie en het transport van de volgende zendingen (**verboden zendingen**); de werknemers en overige wettelijke vertegenwoordigers van DNI zijn niet gerechtigd om overeenkomsten aan te gaan met betrekking tot de facilitatie en het transport van deze zendingen:

- zendingen die geld, bankpassen, creditcards, geldige telefoonkaarten of andere betalingsmiddelen of effecten bevatten die niet geblokkeerd of geannuleerd en vergoed kunnen worden in geval van schade of verlies;
- zendingen met een werkelijke waarde van meer dan € 25.000; de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals uiteengezet in artikel 5 zullen niet beïnvloed worden door deze waardelimiet;

- zendingen waarvan de inhoud, het externe ontwerp, het transport of de opslag in schending is van een wettelijke of officiële verbodsbepaling (bijv. in geval van temperatuurgeregelde goederen), veiligheidsmaatregelen of licenties;
- zendingen waarvan de inhoud of externe eigenschappen letsel of infectie of schade aan goederen zouden kunnen veroorzaken;
- zendingen waarvan het transport en/of de opslag onderworpen is aan de wetgeving inzake gevaarlijke goederen;
- zendingen die karkassen of delen daarvan, menselijk lichaamsdelen of stoffelijke overschotten bevatten.

(4) Indien een zending niet voldoet aan deze ABV met betrekking tot de eigenschappen daarvan of anderszins, zal DNI of de aangestelde logistieke dienstverlener vrij zijn om de zending te weigeren of een zending terug te sturen die reeds onopzettelijk geaccepteerd is, of de zending vasthouden voor ophalen of transport zonder de afzender daarvan op de hoogte te stellen, en een toepasselijke vergoeding heffen in overeenstemming met de prijslijst van DNI.

Voorname paragraaf is tevens van toepassing indien de afzender weigert om op het verzoek van DNI of de logistieke dienstverlener gegevens over de zending te verstrekken, indien zij van mening zijn dat het een verboden zending betreft of ingeval andere contractuele schendingen hebben plaatsgevonden.

(5) Indien DNI of de aangestelde logistieke dienstverlener zich er pas van bewust is dat de zending verboden goederen bevat nadat deze zending

overhandigd is of de afzender weigert om op het verzoek van DNI of de aangestelde logistieke dienstverlener gegevens te verstrekken indien deze verboden goederen vermoeden, behoudt DNI zich het recht voor om nietigheid van de overeenkomst vanwege bedrog te vorderen. DNI of de aangestelde logistieke dienstverlener is niet verplicht om goederen te controleren en te verifiëren of deze verboden goederen zijn zoals bedoeld in paragraaf 3; zij zijn echter wel gerechtigd om de zendingen te openen en te controleren na overleg met de afzender indien zij verboden goederen vermoeden;

(6) Alleen de klant als contractpartij van DNI kan vorderingen indienen voortvloeiend uit deze overeenkomst met betrekking tot aansprakelijkheid.

3 Rechten en plichten van de afzender

(1) De klant is verplicht om de vergoeding die in rekening is gebracht voor elke transportdienst te betalen. Het bedrag zal in overeenstemming zijn met de huidige prijslijst die op elk moment geraadpleegd kan worden op de website van DNI of op haar kantoren. De vergoeding wordt berekend in overeenstemming met het werkelijke gewicht of volumegewicht (lengte x breedte x hoogte in cm / 6000) zoals bepaald door de logistieke dienstverlener, en indien een vervoersverzekering is afgesloten, wordt de toeslag berekend in overeenstemming met artikel 5.

(2) Indien de klant middels automatisch incasso betaalt en een door DNI ingediende betaalopdracht geretourneerd wordt, bijv. door onvoldoende saldo, is DNI gerechtigd

om een bedrag van EUR 15,00 plus BTW in rekening te brengen per betaalopdracht die geretourneerd is om haar extra kosten, naast eventuele bankkosten, te dekken. Bovendien, in geval van wanbetaling, is DNI gerechtigd om (van rechtswege en zonder daarvoor een kennisgeving te hoeven verstrekken) de wettelijke rente in rekening te brengen, vermeerderd met [6]%, welke rente over de hoofdsom berekend dient te worden. Indien DNI bewijzen kan overleggen van een hogere rentelast, zal de klant aansprakelijk zijn voor de hogere rente bij te late betaling. In geval van een geretourneerde betaalopdracht, is DNI gerechtigd om alle bestaande overeenkomsten met de klant, zonder kennisgeving, te beëindigen.

(3) De klant dient de vergoeding vooraf te betalen, tenzij anders overeengekomen wordt tussen DNI en de klant.

(4) Indien de klant valse informatie over de te vervoeren goederen verstrekt (afmetingen, gewicht, eigenschappen, waarde of inhoud), zal hij verplicht zijn om alle extra kosten aan DNI te betalen die daaruit voortvloeien (volgens overlegde bewijzen) plus een toeslag van EUR 15,00 plus BTW om de extra kosten te dekken.

(5) De klant mag geen instructies geven om de zending te continueren op een manier die buiten de diensten die door DNI geboden worden, ligt.

(6) De klant is ervoor verantwoordelijk een dienst van DNI te kiezen vanuit de huidige prijslijst (inclusief verzekering al naar gelang de waarde van de goederen) die het beste eventuele claims dekt in geval van verlies of schade, of ingeval een dienst niet correct wordt uitgevoerd.

Vers. 01 18.01.2024

(7) De klant moet de zendingen zodanig verpakken dat deze beschermd zijn tegen verlies of schade en dat deze geen schade aan derden berokkenen. De verzendingsbepalingen van DNI geven hierover gedetailleerde informatie.

(8) De klant verbindt zich om de goederen klaar te zetten voor verzending voor de pakketdienst of de logistieke dienstverlener. De zending moet aan de eisen met betrekking tot hoeveelheid, gewicht en afmetingen voldoen in de verpakte toestand, met de gegevens die verstrekt zijn op het moment dat de order geplaatst werd. In geval van enige afwijking hiervan, is de klant ervoor aansprakelijk om DNI eventuele gemaakte extra kosten te betalen (zie artikel 3 paragraaf 4). De klant moet de verpakking voorzien van duidelijke, duurzame etiketten voor de goederen zoals vereist in overeenstemming met de order, waarbij hij, bijvoorbeeld, adressen, referenties, aantallen, behandelingssymbolen en eigenschappen opgeeft. De pakketten moeten zodanig verpakt worden dat het niet mogelijk is om toegang te krijgen tot de inhoud daarvan zonder dat dat aan de buitenkant van de verpakking te zien is. De goederen moeten in principe verpakt worden door de afzender in de originele transportverpakking met de door de fabrikant geleverde transportveiligheidsinrichtingen. Als dat niet mogelijk is, moeten de goederen goed en veilig verpakt worden op een vergelijkbare manier om schade aan de goederen tijdens het transport te voorkomen. Er zijn speciale eisen van toepassing op de verzending van

elektronische apparatuur en goederen van glas of met glazen onderdelen.

(9) DNI is niet aansprakelijk voor de inhoud van de zendingen. De afzender accepteert de uitsluitende aansprakelijkheid en het uitsluitende risico in geval van schade die voortvloeit uit het incorrect verzenden van goederen – ook in overeenstemming met bepalingen anders dan deze ABV.

4 Diensten van DNI

(1) Wanneer de klant een order geplaatst heeft, verbindt DNI zich om zelf zorg te dragen voor het transport of om een logistieke dienstverlener of pakketdienst, naar keuze van DNI, opdracht te geven daarvoor zorg te dragen. Indien de klant niet aanwezig is wanneer de dienstverlener de zending komt ophalen zoals tevoren overeengekomen, zal ophaling als uitgevoerd beschouwd worden. De klant is niet gerechtigd op een tweede gratis ophaling. De klant heeft echter wel de mogelijkheid om een tweede ophaling via DNI te reserveren, hetgeen onderworpen is aan een toeslag, of om de zending met het verzendetiket die door de logistieke dienstverlener is achtergelaten, zelf naar een daartoe bestemde plaats te brengen. Zowel de klant als de ontvanger kan de voortgang van de zending op de website van de betreffende logistieke dienstverlener volgen door gebruik te maken van het order- of pakketnummer of door telefonisch inlichtingen over de voortgang van de zending in te winnen.

(2) De aangestelde logistieke dienstverlener of DNI (hierna alleen te

noemen: “logistieke dienstverlener”) verstrekt een ontvangstbevestiging

(ophaling) van de zendingen aan de klant.

(3) De logistieke dienstverlener vervoert de zendingen naar het punt van bestemming en levert deze aan de ontvanger op het door de afzender gegeven adres. De logistieke dienstverlener is er niet verantwoordelijk voor zich aan een bepaalde tijd te houden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen voor bepaalde producten.

(4) De logistieke dienstverlener doet de levering (overhandiging) op het adres dat is aangegeven op de zending door het pakket aan de ontvanger, zijn/haar partner of een volwassene die bevoegd is het pakket in ontvangst te nemen (gemachtigde ontvanger / postbeambte) te overhandigen tegen een ontvangstbevestiging. Instructies van de afzender (bijv. opslag, omleiding of levering via een bepaald leverpunt) zijn niet toegestaan.

(5) De aangestelde logistieke dienstverlener kan zendingen die niet afgeleverd kunnen worden zoals beschreven in paragraaf 4 aan een alternatieve ontvanger overhandigen. Dit is niet van toepassing op zendingen waarvoor de dienst “uitsluitend aan geadresseerde leveren” geldt. Alternatieve ontvangers zijn in de eerste plaats familieleden van de ontvanger of partner, of in de tweede plaats andere mensen die aanwezig zijn op het adres van de ontvanger, alsook zijn/haar huurders en burens, op voorwaarde dat uit de omstandigheden opgemaakt kan worden dat zij gerechtigd zijn om de zendingen aan te nemen.

(6) De logistieke dienstverlener zal zendingen die niet geleverd konden worden in overeenstemming met paragraaf 4 en 5 bewaren voor ophaling door een alternatieve ontvanger gedurende een periode van zeven werkdagen vanaf de dag waarop de levering voor het eerst aangeboden werd. Dit is ook van toepassing indien niet in redelijkheid van de logistieke dienstverlener verwacht kan worden dat deze de zendingen levert vanwege uitzonderlijke omstandigheden (bijv. afgelegen boerderij, geen leveringsfaciliteiten) of een bepaald gevaar op de plaats van levering. De ontvanger wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld.

(7) De logistieke dienstverlener kan een elektronische methode gebruiken voor de ontvangstbevestigingen. Ofwel de geprinte naam tezamen met de gedigitaliseerde of elektronische handtekening ofwel een andere vorm van identificatie van de ontvanger of persoon die gemachtigd is om de zending in ontvangst te nemen, wordt gedocumenteerd door van deze methode gebruik te maken. Deze vorm van ontvangstbevestiging is voldoende als bewijs van levering voor de afzender.

(8) Na verkrijging van instructies van de klant, zal de logistieke dienstverlener zendingen die niet geleverd kunnen worden, terugsturen naar de afzender op kosten van de klant. Zendingen worden beschouwd als niet-leverbaar wanneer er geen persoon die gemachtigd is om de zending in ontvangst te nemen zoals uiteengezet in paragraaf 4 en 5 aanwezig is en de ophaaldatum zonder succes gepasseerd is of acceptatie geweigerd is

Vers. 01 18.01.2024

door de ontvanger, zijn/haar partner of gemachtigde ontvanger / alternatieve ontvanger of indien de ontvanger niet vastgesteld kan worden. Niet-acceptatie omvat tevens situaties waarin levering door middel van beschikbare leveringsfaciliteiten niet mogelijk is (bijv. verzegelde brievenbus), weigering om het bij levering te innen bedrag te betalen en weigering om een ontvangstbevestiging te tekenen.

(9) Indien een niet-leverbare zending niet geretourneerd kan worden naar de afzender zoals gespecificeerd in paragraaf 4 t/m 8, is de logistieke dienstverlener gerechtigd om de zending te openen. Indien de afzender of een andere in aanmerking komende persoon niet vastgesteld kan worden nadat de zending geopend is en levering via een andere methode niet in redelijkheid van de logistieke dienstverlener verlangd kan worden, is laatstgenoemde gerechtigd om de zending na een periode van zes weken weg te gooien. Onbruikbare goederen of zendingen zoals bedoeld in artikel 2 paragraaf 3 kunnen vernietigd worden door de logistieke dienstverlener voordat deze periode verlopen is, waarvoor een toeslag geldt.

De aangestelde logistieke dienstverlener is ook gerechtigd om de zending onmiddellijk weg te gooien of te vernietigen indien de afzender of de ontvanger afzien van de ontvangst daarvan bijvoorbeeld door weigering de zending te accepteren of terug te nemen.

5 Aansprakelijkheid

(1) DNI is aansprakelijk voor de vernietiging, het verlies, de schade of de

late levering van zendingen tot een bedrag van 17 Bijzondere Trekkingsrechten per kilo (momenteel EUR 19,00/kg).

Deze beperking is niet van toepassing indien, bij het aangaan van de overeenkomst, de klant de aan het punt van bestemming te leveren waarde bekendgemaakt heeft (middels een specifieke waardeangifte) **en** de toeslag die door DNI gespecificeerd is, heeft betaald. Deze toeslag omvat de betaling van een transportverzekering met betrekking tot de waarde. Indien de waarde van de goederen die aangegeven is op de luchtvrachtbrief verschilt van de gegeven verzekeringswaarde, zal DNI uitsluitend aansprakelijk zijn tot het bedrag van de gegeven verzekeringswaarde.

De aandacht wordt met name gevestigd op het feit dat, ook indien een extra vervoersverzekering is afgesloten, de maximale compensatie EUR 25.000,00 is. Een hogere dekking met een transportverzekering is niet mogelijk via DNI.

(2) De aansprakelijkheid van de afzender blijft intact. De afzender is vooral aansprakelijk voor alle schade die door DNI, de aangestelde logistieke dienstverlener of derden geleden wordt wegens de verzending van verboden goederen zoals bedoeld in artikel 2 paragraaf 3 of wegens een tekortkoming in de vervulling van de verplichtingen van de afzender zoals bedoeld in artikel 3. De afzender is tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van alle douaneregels en alle import- en exportregels. Dit is met name van toepassing op douanerechten, overige

Vers. 01 18.01.2024

douanekosten, eventuele geldstraffen en boeten, belastingen en vergelijkbare kosten. Hiertoe vrijwaart de afzender DNI en de logistieke dienstverlener tegen alle vorderingen van derden.

(3) De aandacht wordt met name gevestigd op het feit dat, in geval van een onjuiste goederenaangifte, vooral ingeval een onjuiste waarde is gegeven, de aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de betreffende aangifte van de waarde die door de klant overlegd is. Voor een bedrag van meer dan 17 Bijzondere Trekkingsrechten per kilo, zal dit alleen van toepassing zijn indien de vereiste toeslag (voor de transportverzekering) betaald werd voor de onjuist gegeven waarde.

6 Schadeformulier

(1) In geval van schade aan de zending of een onderdeel daarvan, dient de ontvanger DNI onmiddellijk op de hoogte te stellen nadat de schade ontdekt is, en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf ontvangst daarvan. In geval van een late levering, dient een kennisgeving opgesteld te worden binnen 21 dagen vanaf het moment waarop de zending aan de ontvanger aangeboden is. In geval van verlies, dient de ontvanger of de klant DNI op de hoogte te stellen binnen 35 dagen vanaf het moment waarop DNI of de logistieke dienstverlener de zending in ontvangst heeft genomen. Alle bezwaarschriften tegen DNI moeten schriftelijk zijn en binnen de gespecificeerde tijdslimiet afgeleverd of verzonden zijn. Indien niet aan voornoemde deadline voldaan wordt, is enige vordering tegen DNI of de logistieke dienstverlener uitgesloten,

tenzij laatstgenoemde te kwader trouw gehandeld heeft.

(2) Een zending wordt geacht verloren gegaan te zijn indien deze niet aan de ontvanger verstrekt is binnen 20 dagen na overhandiging en indien de locatie daarvan niet vastgesteld kan worden.

7 Transportverzekering

(1) Het volgende is met name niet gedekt door de verzekering (artikel 5):

1. Zendingen waarvan transport verboden is zoals uiteengezet in artikel 2 paragraaf 3,
2. Schade voortvloeiend uit gebrekkige of ongeschikte verpakking of door het feit dat de afzender opzettelijk verzekeringsverlies veroorzaakt.

(2) De individuele verzekeringsbepalingen en –voorwaarden kunnen ingezien worden in de huidige prijslijst op het kantoor of op de website van DNI.

8 Beperking van vorderingen

Alle vorderingen tegen DNI zullen verjaren in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

9 Overige regelgeving, jurisdictie

(1) De verzendings- en verpakkingsinstructies van DNI zijn van toepassing.

(2) De afzender kan geen vorderingen tegen DNI, met uitzondering van geldvorderingen, overdragen of verpanden.

(3) De afzender kan uitsluitend vorderingen van DNI of de aangestelde logistieke dienstverlener verrekenen met wettelijk erkende of onbetwiste vorderingen.

(4) In geval van gerechtelijke geschillen waarbij handelaars (natuurlijke/rechtspersonen), gerechtelijke personen onder publiekrecht of speciale activa onder publiekrecht zijn betrokken en die voortvloeien uit contracten die onderworpen zijn aan deze ABV, zullen de rechtbanken van Antwerpen de uitsluitende bevoegdheid hebben.

(5) Belgisch recht zal van toepassing zijn op alle contracten die door deze ABV beheerst worden.

(6) Indien een individuele bepaling van deze bepalingen en voorwaarden ongeldig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen intact. De ongeldige bepaling zal vervangen worden door een overeenkomende bepaling of ten minste een bepaling die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, ten einde dezelfde economische resultaten te verkrijgen als wanneer zij bij afsluiting van de bepaling op de hoogte waren van de ongeldigheid van deze bepaling. Hetzelfde is van toepassing op onvolledigheid.